

Zertifikat

Das Team der Praxis

Dr. med. Barbara Reck
Dr.med. Michael Rödinger
Stuttgart

hat im Februar 2005 im Rahmen seiner Qualitätsmanagementarbeit eine umfassende betriebswirtschaftliche Praxisanalyse durchgeführt. Hierbei wurden alle Bereiche des Praxismanagements sowie die Patientenzufriedenheit detailliert untersucht.

Die Analyse ergab
ein überdurchschnittlich gutes Ergebnis,

die Patientenzufriedenheit wurde mit der **Note 1,4**
(Basis: Schulnotenskalierung) bewertet.

Aus den Ergebnissen der Praxisanalyse wurden konkrete Ansätze entwickelt, die Leistungsqualität der Praxisarbeit sowie die Patientenorientierung noch weiter zu intensivieren.

Düsseldorf, im Februar 2005

Institut
für betriebswirtschaftliche Analysen,
Beratung und Strategie-Entwicklung
(IFABS)



Dipl.-Kfm. Klaus-Dieter Thill